

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Жердевского  
муниципального округа

Лесникова Наталья Сергеевна



подпись  
\_\_\_\_\_  
дата 20.07.2025г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Жердевская СОШ №2»**  
**(наименование организации)**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы</b>					
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	1. Изучить содержание сайта школы, проанализировать и определить документы,	В течение года	Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2»;		

<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (99,6 баллов из 100)</p>	<p>необходимые для своевременного наполнения в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>2. Провести совещание с лицами, работающими с сайтом, и согласовать содержание сайта, а также спланировать мероприятия с указанием сроков и исполнителей</p> <p>своевременного наполнения сайта в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>3. Обеспечить выполнение намеченных мероприятий содержанием сайта.</p>		<p>Егорова С.В. – заместитель директора, ответственный за ведение сайта</p>	
---	---	--	---	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией» не достиг 100. (97 баллов из 100)</p>	<p>Провести работу по оснащению предметных кабинетов общеобразовательных организаций по учебным предметам «Основы безопасности и защиты Родины», «Труд» в 2025 году</p>	<p>Июнь – август 2025 года</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2» Митянин А.А. – зам директора по безопасности.</p>	
---	---	--------------------------------	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Показатели «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2», Митянин А.А. – зам. директора по безопасности</p>	
--	--	----------------------------	--	--

<p>доступностью услуг для инвалидов» не достигли 100% (91,9 баллов из 100)</p>	<p>- оборудовать пандусы в Сукмановском филиале МБОУ «Жердевская СОШ №2» - заключить договор с ТОГБУЗ «Жердевская ЦРБ» по использованию кресел-колясок (при необходимости)</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2»,</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости</p>					

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не достигла 100% (98 баллов из 100)</p>	<p>Провести заседание педагогического совета по вопросам соблюдения норм педагогической этики Провести анкетирование получателей образовательных услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Март 2025 Май 2025</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2», Зав. филиалами</p>		
--	---	-------------------------------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организаций не достигла максимального показателя (97,2 баллов из 100)</p>	<p>Участие в реализации проекта «Цифровая образовательная среда»</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2», зам.директора по УВР Рябова О.В., зав. Филиалами,</p>	
<p>Укрепление материально технической базы школы для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ</p>	<p>Укрепление материально технической базы школы для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2», зам.директора по УВР Рябова О.В., зав. филиалами,</p>	
<p>Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p>	<p>Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p>	<p>В течение 2025 года</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2», зам.директора по УВР Рябова О.В., зав. филиалами,</p>	
<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки</p>	<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки</p>	<p>Март 2025</p>	<p>Чернышова Г.С. – директор МБОУ «Жердевская СОШ №2», зам.директора по УВР Рябова О.В., зав. филиалами,</p>	